

POSTEMOBILE CASA WEB

Data di lancio: 30/03/2021

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: info@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Servizio di accesso e navigazione su internet erogato su rete radiomobile tramite carta SIM destinato ad uso domestico.
Apparecchiature	Modem WiFi, che deve essere collegato alla rete elettrica e installato presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento della richiesta di attivazione dell'Offerta, previa verifica di copertura di rete.
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	La carta SIM non è abilitata al traffico voce/SMS. Traffico dati Illimitato.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	La carta SIM non è abilitata al traffico dati in roaming.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di massima connessione Internet	A meri fini indicativi la velocità massima in 4G+ è 300 Mbps, in 4G è fino a 150 Mbps e in 3G fino a 42 Mbps. La velocità di connessione a internet dipende dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.
Velocità di minima connessione Internet	

L'attivazione e la fruizione dei servizi sono subordinati all'assenza di vincoli o limitazioni tecniche, anche legati alla copertura di rete, che ne rendano impossibile o difficoltoso l'utilizzo.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	---

PREZZO

Costo di attivazione	Il costo di attivazione del Piano di € 29.
Costo mensile	Il costo dell'offerta è di 22,90€ al mese. I corrispettivi saranno fatturati a intervalli bimestrali a mezzo conto telefonico e potranno essere pagati tramite bollettino postale. L'imposta di bollo pari a 16,00€, sarà rateizzata in 8 fatture. Qualora il Cliente opti per la fatturazione cartacea, anziché online, sarà applicato un costo a copertura delle spese di spedizione della fattura pari a 1,50€ IVA inclusa.
Eventuali scontistiche e loro durata	L'offerta è disponibile per nuovi clienti privati: le tariffe indicate sono IVA inclusa. Il traffico dati è valido esclusivamente tramite APN casa.postemobile.it, con tariffazione sui KB realmente consumati. Le tariffe possono essere soggette a sconti o promozioni, come volta per volta comunicati con specifici materiali informativi.
Apparecchiature	Il modem WiFi è concesso in comodato d'uso gratuito al cliente per tutta la durata contrattuale. In caso di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale il cliente dovrà restituire entro 60 giorni il dispositivo a propria cura e spese. Resta ferma la facoltà del cliente di utilizzare la SIM Card PosteMobile ed avere accesso alla rete internet attraverso apparati alternativi in suo possesso, previa opportuna autonoma configurazione e comunque sotto la propria responsabilità. In tal caso, gli standard di qualità del servizio dipenderanno anche dalle caratteristiche tecniche dell'apparato.

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuno
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	Il Contratto è a tempo indeterminato con facoltà di recesso esercitabile in ogni momento per iscritto mediante invio diretta al Servizio Clienti alla email: postemobilecasa@postemobile.it oppure alla Casella postale: 3000 – 37138 Verona. Alla comunicazione dovrà essere allegata copia fronte-retro di un documento di identità in corso di validità, in assenza della quale la dichiarazione non sarà presa in considerazione. Il recesso sarà efficace entro 30 giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte della Società. Alla data di efficacia il Servizio e tutti gli eventuali servizi connessi o accessori saranno disattivati automaticamente.	

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Il Cliente è tenuto a un uso lecito, corretto e in buona fede dei servizi.

In caso di mancata copertura di rete, l'attivazione dell'Offerta e del relativo servizio non potrà essere completata. L'offerta PosteMobile Casa Web è fruibile all'indirizzo presso il quale è avvenuta l'installazione. L'offerta PosteMobile Casa Web è compatibile con i teleallarmi che sfruttano la connessione internet. È comunque sempre necessaria una verifica preliminare con il fornitore del servizio di teleallarme per accertarsi della compatibilità tra questo e il modem WiFi fornito da PostePay. In caso di assenza di segnale internet il servizio di teleallarme non potrà essere utilizzato.

L'offerta non è compatibile con la funzionalità di Fax. E' previsto un servizio di assistenza tecnica dedicata a domicilio per garantire ai Clienti tutto il supporto necessario.