

PM IMPRESA RAM

Data di lancio: 08/10/2013

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 800.800.160

Email: clientibusiness@postemobile.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

Servizi	Mobile – fonia, SMS e Internet.
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	- Chiamate e SMS illimitati verso la rete mobile aziendale a 0 cent/min/SMS. - 200 minuti e 200 SMS verso tutti i numeri mobili nazionali a 0 cent/min/SMS. - 1GB di traffico dati.
Condizioni promozionali e loro durata	-
Erogazione eventuali extra bundle	Superati i 200 minuti e i 200 SMS al mese inclusi nell'offerta, le chiamate saranno tariffate a 10€cent/min con tariffazione al secondo e senza scatto alla risposta e gli SMS 10 €cent ciascuno. Superato il GB incluso nell'offerta il traffico dati è calcolato a scatti di 1 KByte anticipato alla tariffa di 1€/Mbyte.
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità di connessione Internet massima stimata	Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps.
Velocità di connessione Internet normalmente disponibile	-
Velocità minima di connessione Internet	-

* La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata. Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito www.postemobile.it, disponibile al seguente link <https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerteaccesso-internet>.

Mezzi di ricorso	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 800.800.160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo info@postemobile.it oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 – 37138 Verona.
-------------------------	--

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

PREZZO

Servizio Prepagato

Costo ricorsivo (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro	10€ - mese
	Nuovi clienti nativi	euro	10€ - mese
	Nuovi clienti in portabilità	euro	10€ - mese
Eventuali scontistiche e loro durata	-	euro	-
Costo SIM		euro	Non applicabile
Costo cambio piano per già clienti		euro	Non applicabile

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto	mesi	Nessuna
Costo disattivazione	euro	Nessuno
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista		

Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa.

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA PM IMPRESA RAM RICARICABILE

L'Offerta PM Impresa RAM ("di seguito anche "Offerta") prevede:

- l'attivazione del Contratto Business con almeno 5 linee prepagate attive e l'applicazione delle relative Condizioni Generali per quanto non diversamente disposto o non disposto nel presente documento;
- i servizi di Comunicazione Elettronica ed i Servizi Mobili Distintivi (ove richiesti e disponibili) di cui ai successivi paragrafi 1 e 2;
- le Condizioni Economiche di cui al Piano Tariffario di cui al successivo paragrafo 3;
- la possibilità di richiedere l'attivazione delle opzioni ai sensi dell'allegato Opzioni;
- la possibilità di richiedere la fornitura dei Terminali Radiomobili in noleggio e manutenzione, ai sensi del successivo paragrafo 6 e dell'allegato del Contratto Business che disciplina la fornitura dei Terminali Radiomobili.

1. Elenco esemplificativo dei Servizi di Comunicazione elettronica

1.1 Servizi di Base

- Servizio di fonìa.
- Servizio di segreteria telefonica: servizio che consente la registrazione presso una casella vocale, protetta da codice modificabile dall'utente, di messaggi vocali; dovrà essere possibile interrogare la segreteria sia dal terminale mobile che da linea fissa, in Italia e all'estero. L'accesso dall'estero sarà autorizzato in conformità agli accordi di roaming messi a disposizione dal fornitore di servizi di accesso mobile wholesale di PostePay S.p.A. e limitatamente ai profili abilitati.
- Visualizzazione/mascheramento del proprio numero: servizio che consente di identificare/mascherare sul display del terminale del chiamato il proprio numero telefonico.
- Avviso di chiamata: servizio che consente di ricevere la segnalazione di una chiamata in entrata mentre è in corso una conversazione e di rispondere utilizzando la messa in attesa.
- Chiamata in attesa: servizio che consente di effettuare una chiamata mentre è in corso una conversazione, mettendo la prima chiamata in attesa.
- Trasferimento di chiamata: servizio che consente di reinstradare le chiamate dirette al radiomobile, indirizzandole alla segreteria telefonica o ad altra utenza telefonica.
- Abilitazione dell'addebito del traffico effettuato all'azienda per la parte di sua competenza e al dipendente per la parte restante, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo 1.2.
- Servizio di audioconferenza: servizio che fornisce la possibilità di effettuare comunicazioni vocali contemporaneamente fino ad un massimo di 5 interlocutori, incluso il chiamante.
- Servizio "Ti cerco": servizio che consente di ricevere un SMS di notifica contenente il numero della persona che ha chiamato mentre il proprio telefono non era raggiungibile.
- Servizio "Richiama ora": servizio che consente di ricevere un SMS di notifica che avvisa automaticamente quando il numero chiamato torna raggiungibile dopo esser stato impegnato in un'altra conversazione, oppure spento o non raggiungibile.

m) Servizio messaggi di testo (SMS).

- Richiesta di notifica dell'invio degli SMS: permette di conoscere se il messaggio è effettivamente giunto a destinazione ed, in caso affermativo, l'orario di inoltro.
- Trasmissione/ricezione di fax e dati a commutazione di circuito.
- Trasmissione/ricezione dati in modalità a pacchetto.
- Servizio MMS per l'invio di messaggi multimediali che contengono, oltre al testo alfanumerico, anche immagini, fotografie, suoni, animazioni e musica (anche una combinazione di tali elementi).
- Un servizio multimediale che consente di:
 - scaricare loghi, suonerie, immagini, sfondi, foto, etc;
 - ricevere SMS interattivi.

1.2 Servizi di Rete Privata Virtuale

L'opzione di Rete Privata Virtuale (RPV) offre la possibilità di beneficiare di servizi di rete intelligente che consentono, tra l'altro di:

- chiamare i colleghi con una tariffa speciale;
- creare classi di abilitazione e liste di numerazioni consentite; resta inteso che qualora la classe di abilitazione scelta dal cliente preveda una delle tipologie di traffico di cui al precedente paragrafo 1.1 lettere o), p), q), r), tale traffico sarà sempre qualificato come aziendale e pertanto sarà addebitato sul Borsellino Aziendale.

1.2.1 Chiamate Company (verso numeri mobili Poste Mobile della RPV)

L'opzione di RPV consente di creare una rete aziendale tra i telefoni mobili aziendali per minimizzare il costo delle chiamate tra colleghi attraverso l'applicazione di una specifica tariffa Company (o tariffa per chiamate verso numeri mobili PM della rete Privata Virtuale); tale tariffa si applica esclusivamente per le chiamate (e gli SMS) tra numeri PosteMobile della RPV.

1.2.2 Classi di abilitazione e liste di numerazioni personali

La funzione che consente la creazione di classi di abilitazioni, permette di definire nell'ambito della rete aziendale uno o più gruppi di utenze in maniera tale che ciascun gruppo sia abilitato ad un diverso "profilo di chiamata".

Il profilo di chiamata così definito può essere scelto tra una serie di classi predefinite e caratterizza le direttrici di traffico che possono essere sviluppate dalle SIM appartenenti al medesimo.

La funzionalità consente, quindi, di poter configurare il profilo di abilitazione di ciascuna SIM aziendale rendendolo coerente con le finalità d'utilizzo della SIM stessa e consentendo un puntuale controllo dei costi.

Inoltre il Cliente potrà, in aggiunta alla definizione dei profili per SIM, indicare due liste speciali di numerazioni, valide per tutte le SIM del contratto, per le quali valgono le seguenti proprietà:

- White list: lista di Numerazioni accreditate raggiungibili da tutti i Profili della RPV, inclusi i profili completamente Chiusi.
- Black list: lista di Numerazioni interdette, non raggiungibili da tutti i Profili della RPV, inclusi i profili completamente Aperti.

Nella seguente tabella sono definite le Classi di Abilitazione che è possibile configurare nell'ambito di una rete aziendale; tali classi potranno essere oggetto di successiva modifica e manutenzione:

LIVELLI DI ABILITAZIONE	A	B	C	D*	E	F
Chiamate Roaming				√		
Chiamate Internazionali				√		
Chiamate vs numerazioni nazionali				√	√	√
Chiamate vs numerazioni PosteMobile esterne alla RPV			√	√	√	√
Chiamate Dati		√		√		√
Chiamate Company (in RPV)	√	√	√	√	√	√
White list (se definita)	√	√	√	√	√	√
Black list (se definita)	√	√	√	√	√	√

* Se si desidera abilitare il proprio profilo ad effettuare traffico roaming dai Paesi non inclusi nel profilo roaming standard, è necessaria la specifica tramite apposito flag nel «Modulo di proposta del contratto dei servizi mobili prepagati PosteMobile per la clientela business». (servizio soggetto a verifica di affidabilità da parte di PostePay s.p.A).

Il servizio non prevede alcun costo aggiuntivo.

2.1. Elenco esemplificativo dei Servizi Mobili Distintivi

I Servizi Mobili Distintivi consentono - tra l'altro - l'accesso "SIM based", anche attraverso l'invio di SMS cifrati, a piattaforme tecnologiche erogatrici, di servizi di tipo bancario e/o finanziario previa associazione alla SIM PosteMobile di uno strumento di pagamento.

I Servizi Mobili Distintivi, ove disponibili, sono resi fruibili al Reale Assegnatario della SIM aziendale che, su espressa autorizzazione del CLIENTE nel Modulo di Proposta relativo al Contratto Business, abbia attivato l'Opzione Traffico Personale ed abbia associato uno strumento di pagamento, su cui sarà addebitato il costo del servizio in mobilità.

3. Piano Tariffario "PM Impresa RAM"

3.1 Prezzi e Tariffe

Il piano "PM Impresa RAM" è dedicato alle Aziende che sottoscrivono un contratto con almeno 5 SIM.

Il piano tariffario "PM Impresa RAM" prevede un canone mensile di 15 €/mese/SIM a fronte del quale vengono riconosciuti:

- **chiamate illimitate** verso numeri della **Rete Privata Virtuale**;
- **SMS illimitati** verso numeri della **Rete Privata Virtuale**;
- un bulk di **200 minuti** al mese per SIM di traffico nazionale e roaming in Zona UE verso numerazioni PosteMobile, verso numerazioni di altri operatori mobili e verso numeri di rete fissa;
- un bulk di **200 SMS** nazionali e roaming in Zona UE al mese per SIM verso tutti gli operatori mobili nazionali;
- un bulk di **1GB** al mese di connettività dati WAP nazionale e roaming in Zona UE.

Per conoscere il traffico dati roaming disponibile in Zona UE si rinvia al sito www.postemobile.it o allo specifico Allegato Roaming consegnato al Cliente in fase di attivazione del Contratto Business.

Superati i bulk previsti dal piano, la tariffa è 10 €/cent al minuto per il traffico voce verso tutte le direttrici nazionali e roaming in Zona UE e di 10 €/cent ad evento per gli SMS e di 1 €/MB per il traffico dati.

La tariffazione voce, sia per il traffico compreso nel bulk mensile che per l'extra-soglia, è al secondo sulla durata effettiva della conversazione. Non è previsto scatto alla risposta e tutti gli importi sono espressi in Euro o centesimi di euro/minuto, IVA esclusa.

Il traffico voce e gli SMS inclusi nel bulk mensile, se non consumati nel periodo di riferimento, non sono cumulabili nel mese successivo.

Il traffico dati incluso nel bulk mensile è tariffato a sessioni anticipate di 1 KByte ed è generato su APN wap.postemobile.it. La velocità massima di connessione è di 300 Mbps in rete 4G+ e di 150 Mbps in rete 4G, dipendente dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona e dal terminale utilizzato. Per navigare in 4G+ è necessario essere in possesso di uno smartphone 4G ed essere in un'area con copertura 4G della SIM PosteMobile. La navigazione in 4G+ è disponibile solo per le SIM attivate a partire dal 26 Novembre 2015.

Il traffico voce/SMS incluso nel canone mensile non comprende quello effettuato in roaming al di fuori della Zona UE, le chiamate dall'Italia verso l'estero, le chiamate a tariffazione speciale, le chiamate verso la segreteria telefonica, le chiamate effettuate utilizzando il trasferimento di chiamata, le chiamate personali verso numerazioni non consentite dal profilo Cliente, gli SMS inviati per i servizi informativi e di intrattenimento, gli SMS verso fax ed e-mail, il traffico dati e fax su

rete GSM. L'elenco dei Paesi nei quali è possibile fruire dei servizi di roaming regolamentati senza costi aggiuntivi - nei limiti sopra specificati - è disponibile sul sito www.postemobile.it.

I costi e le tariffe delle altre direttrici, non compresi all'interno dell'offerta, sono riportati in dettaglio nel seguito.

3.1.1 Traffico voce internazionale

TRAFFICO VOCE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE	
Tipologia di Traffico - direttrice	Tariffa (€/min IVA esclusa)
Mobile verso Numeri Internazionali - Europa, USA e Canada	0,20 €
Mobile verso Numeri Internazionali - Resto del Mondo	0,70 €

Le tariffe del traffico voce sono per minuto di conversazione, con tariffazione al secondo e senza scatto alla risposta.

3.1.2 SMS extra bulk e MMS nazionali ed internazionali

SMS E MMS NAZIONALI ED INTERNAZIONALI		
Tipologia di Traffico - direttrice	SMS (€ ad evento IVA esclusa)	MMS (€ ad evento IVA esclusa)
Verso altri Numeri PosteMobile	0,10 €	0,42 €
Verso altri Numeri Mobili nazionali e in roaming Zona UE	0,10 €	0,42 €
Verso Numeri Internazionali	0,70 €	
Notifica SMS	0,10 €	

3.2 Traffico in Roaming

Per il dettaglio delle aree internazionali, delle zone in roaming e delle tariffe dei servizi in roaming (voce, SMS, MMS e dati) si rinvia al sito www.postemobile.it o allo specifico Allegato Roaming consegnato al cliente in fase di attivazione di un Contratto Business.

3.3 Servizio dati

Di seguito le tariffe a consumo del servizio per il traffico dati sviluppato all'interno del territorio nazionale e in roaming Zona UE:

Tipologia di Traffico - direttrice	Traffico dati (€ IVA esclusa)
Direttrice WAP, Web ed e-mail	0,0024 €/kByte Tariffazione a 1 KByte anticipato

La velocità massima di connessione è di 300 Mbps in rete 4G+ e di 150 Mbps in rete 4G, dipendente dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona e dal terminale utilizzato. Per navigare in 4G+ è necessario essere in possesso di uno smartphone 4G ed

essere in un'area con copertura 4G+ della SIM PosteMobile. La navigazione in 4G è disponibile solo per le SIM attivate a partire dal 26 Novembre 2015. Allo scopo di garantire l'accesso di tutti gli utenti ai servizi di connettività dati in mobilità e di tutelare l'integrità delle reti di comunicazione elettronica prevenendo fenomeni di congestione dovuti, a mero titolo di esempio, all'uso di servizi che impiegano in maniera intensiva le risorse di rete e/o all'accesso in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni contemporanee, PostePay S.p.A. si riserva la facoltà di intervenire – ove necessario e anche su indicazione dell'operatore di rete ospitante – in modalità temporanea, non automatica e non discriminatoria, sui livelli di qualità del servizio di connettività dati, anche tramite limitazione della velocità di connessione, in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (peer-to-peer, file sharing ecc.). L'effettiva velocità di navigazione dipende dal grado di congestione della rete, dal terminale utilizzato, dalla copertura disponibile della zona, dal numero di clienti che utilizzano contemporaneamente il servizio e dalla quantità di dati scaricati da ciascun cliente. Tutte le tariffe sono IVA esclusa.

4. Opzione Traffico Personale

L'Opzione Traffico Personale consente al dipendente di effettuare le chiamate personali a tariffe particolarmente competitive ed a lui riservate, addebitandone il costo su un proprio "borsellino elettronico personale".

Il borsellino personale può essere ricaricato dal dipendente secondo le stesse modalità previste per le SIM consumer (Ufficio Postale, Postamat, ATM delle banche autorizzate, ecc...).

L'attivazione dell'Opzione Traffico Personale deve essere autorizzata dall'azienda in fase di sottoscrizione del contratto business con PostePay s.p.A.. Il dipendente quindi potrà richiederne l'attivazione inviando un modulo al call center PosteMobile via fax.

4.1 Prezzi

L'attivazione dell'Opzione Traffico Personale è gratuita. Le tariffe delle chiamate personali sono riportate in dettaglio nel seguito. Per quanto non diversamente previsto si applicano i prezzi descritti nel paragrafo 3 per il traffico aziendale.

TARIFFA PIANO PM IMPRESA RAM – TRAFFICO PERSONALE	
Tipologia di Traffico – direttrice	Tariffa (IVA esclusa)
Verso Numeri PosteMobile	0,09 €
Verso Numeri di Rete Fissa	0,09 €
Verso altri Numeri Mobili nazionali e in roaming Zona UE	0,09 €

SMS verso Numeri PosteMobile	0,09 € ad evento
SMS verso Numeri di altri Operatori Mobili nazionali e in roaming Zona UE	0,09 € ad evento

Per il dettaglio delle zone in roaming si rinvia al sito www.postemobile.it nella sezione Aziende.

5. Importi di Soglia e di Ricarica

- La "**Soglia di Ricarica**", di cui all'articolo 9.1 delle Condizioni generali di contratto, è l'importo minimo del credito del borsellino aziendale il cui raggiungimento determina l'emissione da parte di PostePay S.p.A di una richiesta di pagamento per la "ricarica" del borsellino aziendale medesimo. L'importo della soglia di ricarica sarà almeno pari alla somma del canone di un mese per le SIM oggetto del contratto con il cliente.
- L'"**Importo di Ricarica**" di cui all'articolo 9.1 delle Condizioni Generali di Contratto, è l'importo predefinito di ricarica del borsellino aziendale (sia relativamente alla prima ricarica che alle successive ricariche) ed oggetto della richiesta di pagamento di PostePay S.p.A. L'ammontare dell'Importo di ricarica deve essere maggiore dell'importo della soglia di ricarica e pertanto sarà un valore superiore alla somma del canone mensile di tutte le SIM del contratto.

Gli importi della soglia di ricarica e dell'Importo di ricarica, calcolati con le modalità e secondo i criteri di cui al presente paragrafo, sono definiti nel Modulo di Proposta del Contratto Business.

L'importo della soglia di ricarica e dell'Importo di ricarica, nel rispetto delle soglie minime calcolate con le modalità di cui ai precedenti paragrafi, potranno essere modificate nel corso del contratto previo accordo tra il cliente e PostePay S.p.A. in funzione di mutate esigenze e della numerosità delle SIM; tale operazione potrà essere effettuata a titolo gratuito attraverso i canali del servizio clienti business PosteMobile e con le modalità che PostePay S.p.A renderà note. Attraverso i medesimi canali il cliente potrà eventualmente conoscere tutte le informazioni in merito alla situazione amministrativa del contratto ed al credito residuo sul borsellino aziendale.

Gli importi sopra definiti devono intendersi comprensivi di IVA secondo il regime monofase disciplinato dall'articolo 74 primo comma lettera D del D.P.R. n. 633/1972.

6. Opzione Terminali

Il cliente che aderisce, con la sottoscrizione del Modulo di Proposta, al Piano Tariffario PM Impresa RAM può altresì scegliere di aderire all'"Opzione Terminali" che prevede la fornitura in noleggio, da parte di PostePay S.p.A dei Terminali Radiomobili appartenenti ad una delle tipologie descritte nel relativo allegato del Contratto Business.

In particolare i Terminali Radiomobili saranno forniti in noleggio, comprensivo dei relativi servizi di manutenzione, secondo le condizioni, modalità e termini economici di cui al relativo allegato del Contratto Business.